



REGULAMIN KLUBU

I. CZŁONKOWIE / UŻYTKOWNICY KLUBU

1. Z usług klubu mogą korzystać osoby posiadające aktualną kartę członkowską i opłacony abonament, osoby wykupujące wejścia jednorazowe, a także użytkownicy kart Benefit Systems, Fit Profit, Medcover za okazaniem karty i ważnego dowodu tożsamości z aktualnym zdjęciem.
2. Z usług klubu mogą korzystać osoby pełnoletnie. Za pisemną zgodą jej przedstawiciela prawnego (rodzica lub opiekuna), z usług Klubu korzystać może osoba powyżej 16 roku życia. W tekście tej pisemnej zgody, przedstawiciel prawny osoby niepełnoletniej winien wziąć na siebie pełną odpowiedzialność za osobę niepełnoletnią, będącą członkiem lub użytkownikiem Klubu. Poniżej 16 roku życia z Klubu mogą korzystać tylko osoby wykupujące pakiet treningów personalnych, po uprzednim pisemnym oświadczeniu prawnego opiekuna.
3. Warunkiem otrzymania karty członkowskiej jest wypełnienie formularza członkowskiego / aplikacyjnego, zgoda na wykonanie zdjęcia przez obsługę klubu oraz uiszczenie opłaty za kartę członkowską w wysokości 20,00 zł. Opłata ta jest bezwrotna, płatna w kasie klubu w dniu podpisania formularza. Karta jest dokumentem imiennym i nie może być używana przez kogokolwiek poza jego właścicielem. W przypadku zgubienia karty należy bezzwłocznie powiadomić o tym obsługę klubu. Za wystawienie duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 10,00 zł.

II. OBOWIĄZKI CZŁONKÓW / UŻYTKOWNIKÓW KLUBU

1. Każdy członek / użytkownik klubu zobowiązany jest posiadać swoją kartę przy wejściu do klubu, obsługa może również zażądać okazania dokumentu tożsamości celem dokonania prawidłowej identyfikacji. Jeżeli zostanie stwierdzone, że kartą posługuje się osoba nieupoważniona, a jednocześnie nie zgłoszono faktu jej zagubienia, karta podlega bezwrotnemu zatrzymaniu bez możliwości zwrotu wniesionych opłat.
2. Członek / użytkownik klubu zobowiązany jest do przestrzegania godzin funkcjonowania klubu. Godziny funkcjonowania klubu umieszczone są na stronie internetowej www.sportfactory.pl oraz wywieszane na tablicy informacyjnej klubu. O wszelkich zmianach godzin funkcjonowania, klub uprzedzi poprzez ogłoszenie tej zmiany w siedzibie klubu oraz na stronie internetowej w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
3. Członek / użytkownik klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

4. Członek / użytkownik klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do klubu.
5. Członek / użytkownik klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości – do korzystania z ręczników, koszy na śmieci i innych środków czystości oraz do stosowania się do ogólnie przyjętych norm podczas korzystania z usług klubu. Niedopuszczalne jest uniemożliwianie lub utrudnianie korzystania z klubu innym członkom / użytkownikom, a także jakiegokolwiek inne formy uciążliwych lub groźnych, w tym używanie na terenie klubu słów powszechnie przyjętych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków / użytkowników klubu, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
6. Na terenie klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, zażywania i przynoszenia środków odurzających, dopingujących, narkotyków i alkoholu, jak również przychodzenia pod wpływem tych środków.
7. Na terenie klubu obowiązuje odzież sportowa i pełne obuwie sportowe.
8. Na terenie klubu obowiązuje zakaz prowadzenia treningów personalnych przez osoby nieupoważnione przez klub.
9. Zabrania się wchodzenia do sal zajęć grupowych pod nieobecność instruktora.
10. Po zakończonym treningu, zajęciach osoba korzystająca jest zobowiązana do dezynfekcji używanego sprzętu i odniesienie go na miejsce. Zabronione jest rzucanie na terenie siłowni talerzami, sztangami, hantlami i wszelkim innym sprzętem.
11. Dla celów higienicznych członkowie / użytkownicy klubu zobowiązani są do używania ręczników podczas ćwiczeń w pomieszczeniach treningowych.
12. Członek / użytkownik klubu oświadcza, że jest świadomy ryzyka uszkodzenia ciała bądź utraty zdrowia związanego z uczestnictwem w zajęciach sportowych i ryzyko to podejmuje na własną odpowiedzialność.
13. Członek zobowiązany jest we własnym zakresie zadbać o stwierdzenie przez lekarza, czy może on wykonywać ćwiczenia lub korzystać z usług klubu bez uszczerbku na swoim zdrowiu.

III. USŁUGI, REZERWACJE

1. Klub SPORT FACTORY gwarantuje, że zajęcia grupowe będą prowadzone przez wykwalifikowanych instruktorów z odpowiednim doświadczeniem. Aktualny wykaz prowadzących zajęcia przedstawia grafik w siedzibie klubu, na stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej.
2. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w grafikach zajęć grupowych oraz do zmian instruktorów prowadzących zajęcia. Informacje dotyczące zmian dostępne będą na tablicach informacyjnych na terenie klubu, w recepcji klubu oraz na stronie internetowej i aplikacji mobilnej.
3. Warunkiem odbycia się zajęć grupowych zgodnie z grafikiem jest uzbieranie grupy 5 osób, w przeciwnym razie klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć.
4. Na niektóre zajęcia obowiązują rezerwacje. Informacje odnośnie rezerwacji znajdują się w grafikach zajęć.

5. Rezerwacji dokonuje się przez stronę internetową lub aplikację mobilną najwcześniej na 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
6. W przypadku rezerwacji miejsca i niemożności skorzystania z zajęć konieczne jest odwołanie rezerwacji najpóźniej na dwie godziny przed rozpoczęciem zajęć, przez link REZYGNUJĘ w mailu potwierdzającym rezerwację, przez przycisk WYPISZ SIĘ w aplikacji mobilnej lub telefonicznie czy osobiście w recepcji klubu. Rezerwację można odwołać maksymalnie 3 razy w ciągu 30 dni.
7. W przypadku 3-krotnego nie odwołania zajęć w cyklu 30-dniowym i nie stawienia się na nie, klub nałoży na Członka blokadę w ramach, której nie będzie miał możliwości dokonywania rezerwacji na żadne zajęcia grupowe przez okres 30 dni od daty nieodwołania ostatniej rezerwacji. Blokada nie oznacza jednak braku możliwości uczestniczenia w zajęciach, gdy są wolne miejsca.
8. Rezerwacja jest gwarancją miejsca na zajęcia tylko w przypadku stawienia się na nie, najpóźniej na 3 minuty przed ich rozpoczęciem. Po tym czasie na zajęcia będą wpuszczane osoby bez rezerwacji, które mogą wziąć udział w zajęciach zamiast osób spóźnionych.

IV. OPŁATY ZA USŁUGI

1. Członek / użytkownik klubu może w godzinach funkcjonowania klubu, w sposób uzależniony od wykupionej opcji, korzystać z siłowni, zajęć grupowych. W przypadku przekroczenia strefy nie objętej wykupioną opcją i pozostania w niej w czasie przekraczającym 5 minut, pobierana będzie opłata w wysokości opłaty za jednorazowe wejście wg aktualnego cennika.
2. Wysokości opłat za poszczególne opcje karnetów, abonamentów i wejściówek zawarte są w cenniku, dostępnym u konsultanta sprzedaży w recepcji klubu. Opłaty te nie uwzględniają ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Opłaty za karnety i wejściówki dokonywane są gotówką lub kartą kredytową w kasie klubu w dniu zakupu, który jest początkiem okresu rozliczeniowego.

V. CZŁONKOSTWO W KLUBIE

1. Członkostwo w klubie rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy członkowskiej oraz uiszczenia opłaty członkowskiej wraz z należnymi bieżącymi opłatami z tytułu korzystania z abonamentu lub w terminie późniejszym wskazanym na życzenie klienta.
2. Umowa członkowska zawierana jest na okres 12 miesięcy..
3. Opłaty członków klubu za abonamenty dokonywane są:
 - a) gotówką lub kartą kredytową w kasie klubu w przypadku zapłaty za 12 miesięcy z góry – wówczas abonament zostaje przedłużony o 1 miesiąc kalendarzowy GRATIS
 - b) poleceniem zapłaty za zgodą obciążania rachunku bankowego najpóźniej do 15-go dnia danego miesiąca z góry
 - c) poleceniem zapłaty za zgodą obciążania rachunku karty płatniczej najpóźniej do 15-go dnia danego miesiąca z góry.

- d) przelewem - tylko w szczególnych przypadkach po wcześniejszych ustaleniach w recepcji klubu
4. Członek klubu w zależności od wyboru abonamentu i sposobu płatności dokonanego w umowie, zobowiązany jest do wskazania numeru rachunku bankowego lub numeru i daty ważności karty płatniczej w celu dokonania opłat za abonament.
 5. Podpis członka klubu na poleceniu zapłaty z rachunku bankowego lub z karty płatniczej uprawnia klub do obciążania rachunku bankowego lub rachunku karty płatniczej członka klubu pełną należną kwotą z tytułu opłaty za abonament w danym okresie rozliczeniowym bez konieczności zawiadamiania o tym członka klubu.
 6. Polecenie zapłaty może być stosowane przez wszystkie banki, które zawarły porozumienie w sprawie stosowania polecenia zapłaty. Sprawność i bezpieczeństwo funkcjonowania polecenia zapłaty jest monitorowane i chronione przez bank, w którym członek klubu posiada rachunek. Jeśli wysokość opłat za abonament lub terminy ich płatności ulegną zmianie, klub powiadomi o tym członka klubu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dniowym. W przypadku sprzeciwu członka klubu na wprowadzone zmiany, członkowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na dzień wejścia zmian w życie. Sprzeciw dla swej skuteczności musi być wniesiony w formie pisemnej.
 7. W razie powstania zaległości z tytułu opłat za abonament, klub może, ale nie musi dokonać natychmiastowego zawieszenia członka klubu w jego prawach. Zawieszenie to nie wymaga zawiadamiania członka klubu o tym fakcie
 8. Klub może, ale nie musi rozwiązać umowę z członkiem klubu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli członek klubu, pomimo wezwania do zapłaty należności wynikających z umowy, w szczególności opłaty za abonament, nie dokonał zapłaty należności w terminie wyznaczonym przez klub.
 9. W czasie 12 miesięcznego okresu obowiązywania umowy członek ma prawo do bezpłatnego zawieszenia abonamentu na okres do 30 dni. Członek zobowiązany jest powiadomić o tym klub drogą e-mailową na adres recepcja@sportfactory.pl, nie później niż 3 dni przed planowanym okresem zawieszenia. W trakcie trwania zawieszenia członek nie ma prawa do korzystania z usług klubu. Minimalny okres zawieszenia wynosi 7 dni.
 10. Z przyczyn zdrowotnych i innych, trudnych zdarzeń losowych Członek może skierować prośbę o zawieszenie członkostwa na czas dłuższy niż 30 dni do managera ds. obsługi klienta na adres: recepcja@sportfactory.pl . Wszelkie prośby tego rodzaju są rozpatrywane indywidualnie.
 11. W okresie trwania zawieszenia członka klubu w jego prawach, członek klubu nie jest uprawniony do wstępu do klubu, a klub nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz członka klubu.
 12. Członek ma prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia umowy, członek zobowiązuje się do zwrotu kwoty różnicy pomiędzy ceną abonamentu i ceną karnetu miesięcznego za wykorzystane miesiące.
 13. Wypowiedzenie, dla swej skuteczności powinno zostać dokonane, pod rygorem nieważności w formie pisemnej i złożone w recepcji klubu lub wysłane listem poleconym.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć całe ciało wodą z mydłem, osuszyć i owinąć czystym ręcznikiem.
2. Zabrania się wchodzenia do sauny w klapkach i stroju kąpielowym – dozwolone są tylko i wyłącznie ręczniki.
3. Obowiązuje bezwzględny zakaz zalewania pieca wodą lub innymi substancjami, co grozi pożarem.
4. W saunie należy zachować ciszę i spokój.
5. Po każdej fazie nagrzewania należy schładzać cało za pomocą zimnego prysznica w kierunku od stóp do głowy.
6. Czas fazy nagrzewania powinien być proporcjonalny do czasu odpoczynku

VIII . ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLUBU

1. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, utratę zdrowia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania sprzętu znajdującego się na terenie klubu lub wykonywanie ćwiczeń wbrew zaleceniom lekarza.
2. W szczególnych przypadkach klub zastrzega sobie prawo uzależnić zgodę na wstęp na teren klubu i przyjęcie na poczet członków / użytkowników od dostarczenia klubowi stosownego zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach, szatniach i w innych pomieszczeniach klubu.
4. Klub zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w celach marketingowych zdjęć wykonanych na terenie klubu, w tym również zdjęć utrwalających wizerunek użytkownika.
5. Klub może zostać zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów, prac konserwatorskich, zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz, jak również z powodu siły wyższej. W przypadku planowanego zamknięcia klubu członkowie / użytkownicy zostaną o tym powiadomieni. Stosowna informacja na ten temat zostanie umieszczona na stronie internetowej i na terenie klubu w miejscu ogólnodostępnym.
6. W dniach ustawowo wolnych od pracy klub zastrzega sobie prawo zamknięcia klubu.
7. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, klub zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia członkom / użytkownikom klubu do korzystania z jego usług w trybie natychmiastowym.

IX. DOSTĘP DO KLUBU

1. Członek / Użytkownik ma obowiązek posiadania własnej kłódki do zamknięcia dowolnie wybranej przez siebie szafki.
2. Członek / Użytkownik zobowiązany jest opróżnić swoją szafkę po każdym treningu.

3. Wszelkie rzeczy pozostawione w szafkach będą usuwane na koniec każdego dnia przez obsługę Klubu, kłódki zaś będą przecinane.
4. Rzeczy pozostawione w szafkach i wyjęte przez obsługę klubu przechowywane są przez okres 14 dni.
5. Klub nie odpowiada za rzeczy usunięte z szafek oraz za zniszczenia kłódek.
6. Przy odbiorze rzeczy pozostawionych w szafce pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł.